

Vraag 184: [...]

Antwoord: Uw veronderstelling is juist. Tot 1.000 gerealiseerde woningen in Nobelhorst moet Maatwerk geboden worden in Nobelhorst tenzij de gemeente Almere en de Concessiehouder tot overeenstemming komen om over te gaan tot een reguliere bediening zoals bedoeld in eis B.41. Bij 1.000 en meer gerealiseerde woningen in Nobelhorst dient een reguliere bediening geboden te worden.

Vraag 261: Het valt ons op dat u in het antwoord op vraag 225 aangeeft dat voor de streekdienst “zomer- en kerstvakantie” wordt bedoeld bij de kolom met lagere eisen, terwijl u in het antwoord op vraag 227 aangeeft dat voor de stadsdienst het begrip “zomervakantie” geldt voor de lagere eisen. Interpreteren wij juist dat de frequenties van de stadsdienst tijdens de overige schoolvakanties, zoals bijvoorbeeld de kerstvakantie, ten minste zijn zoals de frequenties vermeld in de kolommen “overig” in de tabellen onder artikel B.44 en B.45?

Antwoord: Uw interpretatie is juist.

Vraag 362: [..]

Antwoord: Wij verwijderen de rechtstreekse trajecten tussen Almere en Amsterdam niet uit Bijlage A.17.

In B.49 wordt de tekst “De lijnen van de Concessie tussen Almere en Amsterdam sluiten onderling op elkaar aan op de halte Muiden P+R” vervangen door “Ten minste voor de frequenties zoals opgenomen in B.51 doen Lijnen van de Concessie tussen Almere en Station Amsterdam Amstel en tussen Almere en Amsterdam Zuidoost (Station Bijlmer Arena) de halte Muiden P+R aan. Aanvullend op de minimale frequenties kunnen rechtstreekse Lijnen tussen Almere en Amsterdam worden aangeboden die de halte Muiden P+R niet aandoen”

Met het antwoord op vraag 342 van de NvI5 wordt zoveel als mogelijk voorkomen dat verkapte materieelritten via de rechtstreekse routes in de Dienstregeling meetellen.

241: In de tekst van eis B.70 is opgenomen dat de Concessiehouder vrij is in haar keuze om een open of een gesloten instapregime te hanteren en dat zij ervoor kan kiezen om op bepaalde

momenten, dagen of locaties van deze keus af te wijken. Met name een overgang van een open instapregime naar een gesloten instapregime op een Lijn kan leiden tot sociale veiligheidsincidenten. Het afwijken naar tijd (momenten en dagen) is daarom bij nader inzien niet wenselijk. Daarnaast is het, bij nader inzien, wenselijk om, net als de huidige praktijk, op de lijnen van de Streekdienst en de nachtlijnen een gesloten instapregime te hanteren.

De tekst van eis B.70 wordt geheel vervangen door de volgende tekst:

“De Concessiehouder is vrij in haar keuze om in de Stadsdienst een open of een gesloten instapregime te hanteren. Ook kan zij ervoor kiezen om op bepaalde Lijnen of soorten Voertuigen af te wijken van de keuze voor een open of gesloten instapregime. De keuze voor het te hanteren instapregime kan gebaseerd zijn op bedrijfseconomische redenen of sociale veiligheidsredenen. Op de Lijnen van de Streekdienst en op de nachtlijnen, zoals bedoeld in eis B.47 en B.54, geldt een gesloten instapregime.”

Pagina 19: [5] Verwijderd	NvI2b	19-04-16 23:49
----------------------------------	--------------	-----------------------

De Concessiehouder is vrij in haar keuze om in de Stadsdienst een open of een gesloten instapregime te hanteren. Ook kan zij ervoor kiezen om op bepaalde momenten, dagen of locaties van deze keus af te wijken. De keuze voor het te hanteren instapregime kan gebaseerd zijn op bedrijfseconomische redenen of sociale veiligheidsredenen.

Op de lijnen van de hoogwaardige streekdienst, R-Net, geldt in beginsel een gesloten instapregime. Ook hier mag de Concessiehouder om bedrijfseconomische redenen of sociale veiligheidsredenen van afwijken en op bepaalde momenten, dagen of locaties een open instapregime voeren.

Pagina 33: [6] Verwijderd	NvI2b	19-04-16 23:30
----------------------------------	--------------	-----------------------

De gemeente Almere is voorstander van volledig ‘cashless’ Voertuigen. De Concessiehouder rust, indien kaartverkoop in het Voertuig mogelijk is, de Voertuigen bij voorkeur uit met apparatuur om betalen met Near Field Communication mogelijk te maken. Dit ter vervanging van contante betalingen

Pagina 33: [7] Opmerking [85]	NvI4	03-06-16 12:55
--------------------------------------	-------------	-----------------------

Vraag 327: [.....]

Antwoord: De Concessiehouder is opbrengstverantwoordelijk, ook voor de verkoop op de Bus of de halte. Wij zien de door u geschetste opgave ook. Daarom wordt aan de Inschrijver gevraagd hoe deze voorkomt dat het niet meer accepteren van contante betaling bij de chauffeur er onder andere toe leidt dat bepaalde (groepen) reizigers niet meer met het openbaar busvervoer zullen reizen. Een invulling hiervan kan zijn dat bij kaartautomaten of verkooppunten de mogelijkheid blijft om met contant geld vervoerbewijzen aan te schaffen.

“Wilt u bevestigen dat u bereid bent in gezamenlijkheid de effecten van het verbod op contante verkoop bij de chauffeur te monitoren en evalueren” reactie gemeente: JA. “en indien nodig bij onverwachte effecten op kosten en/of opbrengsten binnen de concessie in gezamenlijk overleg en met gezamenlijke financiering tot aangepaste of aanvullende maatregelen te komen?” reactie gemeente: NEE.

Pagina 33: [8] Opmerking [86]	NvI4	03-06-16 12:59
--------------------------------------	-------------	-----------------------

Vraag 328: [....]

Antwoord: Wij zijn niet bereid om tijdens de implementatie een go / no go beslissing in te bouwen.

Het niet meer accepteren van contante betalingen door de chauffeur is een harde eis. De eis blijft staan, tenzij uit monitoring/evaluatie (belang sociale veiligheid van chauffeurs en reizigersbelangen) tijdens de uitvoering van de Concessie volgt dat het, na overleg met betrokkenen (zoals reizigersorganisaties, Concessiehouder en vakbonden), naar het oordeel van de gemeente raadzaam is deze eis aan te passen / te nuanceren.

242: Ter verduidelijking: Het personeel dat de Concessiehouder in dienst heeft voor de handhavende functie op zwartrijden en andere relevante overtredingen binnen het openbaar vervoer én personeel voor de functie van toezichthouder veiligheid dient BOA bevoegd te zijn.